

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Informații personale

Sunteți de acord că furnizarea serviciilor sau produselor va începe imediat după îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare cerute. Informațiile furnizate trebuie să fie corecte. Optând pentru înregistrare vă obligați să ne furnizați corect numele, adresa și alte informații utile sau cerute de lege pentru derularea contractelor. Pentru corectarea sau actualizarea acestor informații accesați <https://www.xservers.ro>.

Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale sunteți responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. S.C. Web Class IT S.R.L. nu poate fi făcută responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea contului și a datelor de acces.

2. Securitatea datelor personale

WEB CLASS IT SRL (cunoscut și ca xServers), societate cu răspundere limitată, înființată și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul social în București, Calea Floreasca nr. 169, Clădirea IPA Camera 6,8,10,11,17, Sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/14964/09.12.2015 și având Codul Unic de Înregistrare RO 33424916, cont bancar RO89BACX0000001035943001, deschis la UniCredit Bank S.A. - Suc. Norilor, având următoarele date de contact: e-mail: comercial@xservers.ro, tel: 0749.266.266, în vederea prestării serviciilor așa cum sunt definite în Contract (<https://www.xservers.ro/contract.php>) colectează și prelucrează datele personale în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Rolul prezentei informări este de a explica modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate și scopul în care acestea sunt folosite.

1. Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de către Web Class IT în activitatea sa:

- Date personale de identificare (nume, prenume, adresa, telefon, e-mail, CNP, naționalitate, semnătura olografa și semnătura în format digital). Datele sunt necesare pentru încheierea în mod valabil a contractelor și pentru derularea raportului contractual.
- Informații cu privire la locația, imaginea și înregistrările audio-video ale persoanelor fizice (înregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate în sediul Web Class IT, înregistrările audio ale convorbirilor telefonice din CallCenter, adresa IP captată la utilizarea website-urilor și aplicațiilor Web Class IT). Datele sunt necesare în vederea asigurării pazei și protecției Data Center-ului nostru, a îmbunătățirii serviciilor oferite, soluționării reclamațiilor și a oricăror solicitări venite din partea clienților, precum și în vederea asigurării funcționalităților tehnice ale platformelor utilizate de Web Class IT.

2. Scopul in care datele personale sunt utilizate.

Web Class IT colectează și prelucrează datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- pentru a furniza servicii și a remedia probleme. Datele pentru servicii pot fi accesate și utilizate pentru prestarea serviciilor în baza comenzii dvs. pentru suport, consultanță, servicii găzduire web sau alte servicii și pentru a confirma conformitatea dvs. cu condițiile comenzii dvs. Acestea pot include testarea și aplicarea de noi versiuni de produse sau sisteme, patch-uri, actualizări și upgrade-uri, monitorizarea și testarea utilizării și a performanței sistemelor, rezolvarea bug-urilor și a altor probleme pe care le-ați raportat către Web Class IT. Toate copiile datelor pentru servicii, create în aceste scopuri, sunt păstrate doar pe perioadele de timp relevante pentru aceste scopuri;
- ca rezultat al cerințelor legale, companiei Web Class IT i se poate cere să păstreze sau să furnizeze acces la datele pentru servicii, pentru a respecta cerințele de raportare, dezvăluire sau a altor cerințe de procese legale, autorizate legal;
- pentru soluționarea potențialelor litigii, deferite instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate);
- pentru soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- pentru identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude;
- pentru comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- pentru asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video Data Center);
- pentru recuperarea creanțelor.

3. Colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră pentru scopurile menționate mai sus are ca temei:

- încheierea și executarea contractului de furnizare servicii la care sunteți parte, precum și efectuarea demersurilor premergătoare încheierii contractului;
- o obligație legală a Web Class IT;
- consimțământul dumneavoastră;
- interesul legitim, pentru activități precum efectuarea de analize statistice și raportări interne Web Class IT, verificarea integrității și conformității persoanelor vizate, prevenirea incidentelor, asigurarea măsurilor de securitate necesare, etc.

4. Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale, autorități de protecție a consumatorilor, precum și cele din domeniul securității cibernetice, organele statului competente în materie penală), instanțe judecătorești și alte entități ca urmare a unei obligații legale a Web Class IT;
- furnizorii implicați în mod direct în procesul de asigurare a serviciilor (de exemplu, procesatori de plăți online, RoTLD sau alți furnizori de servicii domenii internet, certificate SSL șamd), sau către alți furnizori de servicii și produse IT care în cadrul unor contracte de dezvoltare sau mentenanță software au acces la date sau alte servicii așa cum sunt descrise în Contract;
- intermediarii implicați în administrarea contractelor dumneavoastră (de exemplu, persoane fizice autorizate de dumneavoastră să vă administreze serviciile de tip VDS).

5. Transferul datelor personale într-o țară din afara Zonei Economice Europene

Web Class IT ar putea să transfere datele personale către alte companii aflate în exteriorul Zonei Economice Europene (SEE). Pentru astfel de transferuri, Web Class IT a luat o serie de măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislația europeană. Printre aceste măsuri se regăsesc și încheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel european.

6. Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului, precum și ulterior pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți. Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale generale precum și cele aplicabile în materie de securitate cibernetică.

7. Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul privind protecția datelor la nivel european 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

A. Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Vă permite să obțineți din partea noastră o confirmare a faptului că Web Class IT prelucrează sau nu date personale care vă privesc și ce astfel de date sunt prelucrate. În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc, nu sunt colectate de la dumneavoastră veți obține orice informații disponibile privind sursa acestora, în cazurile în care nu avem o interdicție legală privind divulgarea sursei.

B. Dreptul la rectificare

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete.

C. Dreptul la ștergerea datelor sau dreptul de a fi uitat

Presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului dumneavoastră și acesta a fost retras.

D. Dreptul de a vă retrage consimțământul

Consimțământul poate fi retras în orice moment atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc a fost efectuată pe baza consimțământului dumneavoastră.

E. Dreptul la restricționarea prelucrării

Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în anumite circumstanțe, precum (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor.

F. Dreptul la portabilitatea datelor

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt furnizor, în cazul în care (i) prelucrarea datelor s-a efectuat fie în baza consimțământului dumneavoastră sau a contractului încheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat, numai în măsura în care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuată exclusiv prin

mijloace automate și doar acolo unde extragerea acestor date este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de Web Class IT.

G. Dreptul la opoziție

Presupune că, în orice moment, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe, precum (i) prelucrarea a fost efectuată în interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

H. Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care vă afectează semnificativ

Presupune ca aveți dreptul de a solicita intervenție umană din partea Web Class IT, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

I. Dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor

J. Dreptul de a va adresa justiției

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru întrebări suplimentare cu privire la această Notificare sau în legătură cu utilizarea de către Web Class IT a datelor personale, vă rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos, precizând numele dumneavoastră, adresa poștală sau de e-mail (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul de telefon și scopul cererii.

Ne puteți contacta:

- prin e-mail - la adresa: privacy@xservers.ro;
- personal la sediul nostru din Calea Floreasca nr. 169, Clădirea IPA, Camera 6,8,10,11,17, Sector 1, București;
- printr-o cerere transmisă prin poștă la sediul nostru;
- telefonic - la numărul: +40 749 266 266.

3. Copyright

Întregul conținut al site-ului www.xservers.ro - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date - este proprietatea S.C. Web Class IT S.R.L. și a furnizorilor săi și este apărat de legea pentru protecția drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul WebClassIT a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

4. Accesul la site

WebClassIT garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei WebClassIT fără acordul scris prealabil al acesteia.

5. Descrierea serviciilor

Caracteristicile fiecărui tip de serviciu sunt descrise în casetele aferente de pe paginile site-ului www.xservers.ro. Detalii suplimentare se regăsesc pe pagina www.xservers.ro/contract.php, ce cuprinde forma generală de contract încheiată între WebClassIT și client.

6. Preț

Prețurile prezentate nu includ TVA (19%);

Prețul prezentat pe factura va fi același cu cel prezentat pe site la momentul efectuării operațiunii, preț la care se adaugă TVA și costurile de livrare, dacă este cazul.

7. Plata serviciilor

Plata serviciilor conform acestor Termeni și Condiții se poate efectua online, cu cardul sau prin servicii de plată online oferite de terțe părți (de exemplu Paypal).

Dacă plata se face online cu cardul de credit/debit este necesar să completați un formular cu datele despre acesta. Dacă tranzacția prin card a fost reușită, următorul ecran vă oferă informațiile relevante pentru comanda.

Taxe și comisioanele sunt suportate de fiecare parte conform politicilor serviciului de plăți. Taxele vânzătorului vor fi suportate de vânzător, iar taxele deținătorului de card de client.

8. Politica de confidențialitate

xServers este autorul acestui site web și beneficiază de toate drepturile legale recunoscute autorilor. Utilizatorul folosește site-ul pe riscul propriu, WebClassIT fiind liber de orice răspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea acestui site sau ca urmare a utilizării informațiilor de pe acest site. WebClassIT nu acordă nici un fel de garanție pentru conținutul și utilizarea acestui site, materialele prezentate pe el fiind cu titlu pur informativ.

Informațiile despre produse, caracteristicile și prețurile lor corespund realității de la momentul înscrierii lor pe site sau al actualizării diverselor pagini ale site-ului. Aceste informații sunt oferite doar cu titlu informativ și nu sunt și nu trebuie să fie considerate ca o ofertă contractuală a produselor și serviciilor oferite de WebClassIT.

WebClassIT nu este răspunzătoare de erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea materialelor de pe site.

WebClassIT colectează informații pe acest website în conformitate cu legislația română în acest sens. Site-ul plasează un “cookie” pe calculatorul vizitatorului, adică un mic fișier utilizat strict pentru autentificarea automată a utilizatorului la vizitele ulterioare. Colectarea datelor se face prin:

- Formularul de înregistrare utilizator. Datele sunt folosite în vederea trimiterii de informații precum și trimiterii de oferte atractive din partea WebClassIT (în funcție de preferințele setate de utilizator).

- Formularul de contact. Datele trimise de utilizator vor fi folosite în vederea contactării ulterioare de către WebClassIT. Informațiile culese sunt utilizate pentru optimizarea site-ului și a serviciilor oferite clienților de WebClassIT și partenerii săi.

Prin accesarea acestui site va dați acordul la folosirea în scopurile mai sus menționate a informațiilor colectate de WebClassIT pe acest site.

Adresele IP ale vizitatorilor acestui site sunt utilizate de WebClassIT pentru o bună administrare a site-ului și pentru statistici de uz intern care permit o mai bună servire a clienților noștri.

WebClassIT nu este responsabil pentru conținutul și utilizarea site-urilor către care apar legături de pe site-ul WebClassIT. Politica de confidențialitate a acelor site-uri poate diferi de politica de confidențialitate a WebClassIT. Faptul că site-ul WebClassIT conține legături către alte site-uri nu înseamnă că WebClassIT susține, aprobă sau este responsabil pentru conținutul de pe acele site-uri sau pentru utilizarea lor.

Utilizatorul primește mesaje tip e-mail de la WebClassIT numai în urma completării formularului de înregistrare și a alegerii respectivelor liste. WebClassIT își rezervă dreptul de a nu mai trimite mesaje anumitor utilizatori fără a o feri vreoaică explicație sau notificare prealabilă și fără a fi ținut responsabil pentru neprimirea sau întârzierea respectivelor mesaje. Un mesaj este un buletin informativ trimis la mai mulți utilizatori abonați la listele de discuții.

Site-ul WebClassIT este protejat prin cele mai noi și mai puternice tehnici și metode de securitate. Informațiile personale trimise de utilizatori pe acest site sunt protejate atât la utilizarea online cât și offline a site-ului. WebClassIT depune diligența necesară și posibilă pentru a proteja informațiile personale ale vizitatorilor site-ului.

Prezenta Politica de confidențialitate se supune dreptului intern român. În caz de litigiu, se va încerca mai întâi o rezolvare pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrare a reclamației la sediul WebClassIT. În cazul în care după trecerea acestui termen nu se ajunge la o înțelegere, va fi considerată competentă instanța judecătorească din aceeași structură administrativă cu sediul WebClassIT.

WebClassIT își rezervă dreptul de a modifica și actualiza în orice moment conținutul acestui website, precum și Politica de Confidențialitate și Termenii legali, fără nici un fel de notificare prealabilă.

9. Litigii

Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea acestui serviciu va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române.

Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții, clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.

10. Sesizarea abuzurilor

Orice sesizare sau reclamație în legătură cu oricare din website-urile găzduite de serverele sau infrastructura xServers trebuie să respecte următoarele cerințe:

- Furnizarea datelor complete de identificare ale persoanei sau ale societății care face sesizarea/plângerea sau care se consideră prejudiciată (în cazul persoanelor fizice: nume, prenume, adresa domiciliului; în cazul societăților comerciale: denumirea completă, CUI-ul , adresa sediului social, precum și datele persoanei de contact împuternicite).
- Reclamantul va pune la dispoziția xServers dovezi clare din care sa reiasă că activitățile incriminate sunt ilegale, precum și o descriere detaliată a acestora.
- În cazul în care reclamantul solicită în mod expres ștergerea conținutului sau blocarea accesului în Internet a conținutului incriminat, iar această acțiune va genera un prejudiciu unei terțe părți, reclamantul va fi singurul responsabil de acest prejudiciu. În acest sens, reclamantul va înainta către xServers o declarație pe propria răspundere în care își va asuma in totalitate responsabilitatea oricărui prejudiciu care poate decurge din aceasta acțiune.

Sesizările se vor trimite în format fizic pe adresa sediului nostru din Calea Floreasca 169, clădirea IPA, Etaj I, Camera 8, sector 1, București.